04/11/2026

לכל המציעים,

הנדון: <u>מכרז מס' 2498/2026 אספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM)</u>

<u>הודעה מס' 1 – מענה לשאלות הבהרה</u>

1. בהמשך למכרז שפורסם ביום 8.10.2026 מצ"ב מענה לשאלות והבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף <u>כנספח "א"</u> ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: s_osishouldiner@rmc.gov.il.
3. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון: 04-7772391.
4. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

שירן שולדינר, עו"ד
עורכת מכרזים והתקשרויות
רמב"ם – הקריה הרפואית לבריאות האדם

נספח "א"

לכבוד,
מרכז רפואי רמב"ם– מחלקת רכש
לידי: שירן שולדינר, עו"ד
אימייל: s_osishouldiner@rmc.gov.il

גב' נכבדה,

הנדון: מכרז מס' 2498/2026 אספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM)

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 1 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם החברה	שם משפחה	שם פרטי

חתימה	חותמת חברה

הנדון: <u>מכרז מס' 2498/2026 אספקת והתקנת מערכת אינטגרציה להסכמת מטופל לניוד מידע (PCM)</u>

מס"ד	עמוד	מספר סעיף	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובה
1	1	2	נשמח להבין האם צריך להגיש את המכרז פיזית במשרדי המציע וגם באמצעות מייל **או** שאפשר להגיש את המכרז רק באמצעות מייל?	ניתן להגיש את ההצעה לתיבת דואר אלקטרוני בכתובת Michrazim@rmc.gov.il או במעטפה סגורה לתיבת המכרזים הממוקמת בבניין הרכש (בניין מס' 9), קומת קרקע במרכז הרפואי רמב"ם.
2	1	סעיף 10.1.1	הפתרון שאנו מציעים מבוסס על ארכיטקטורה המפרידה בין **מערכת האינטגרציה (מערכת הליבה)** לבין **הפתרון הייעודי שפותח (PCM).** מערכת האינטגרציה שלנו, המהווה את התשתית ואת מעטפת אבטחת המידע, הינה מערכת קיימת, מוכחת, ועובדת בהצלחה בבתי חולים בישראל העומדים בדרישת תנאי הסף. על גבי מערכת אינטגרציה זו פותח פתרון ה-PCM הייעודי, (אף על פי שטרם הותקן פיזית בבתי החולים עצמם. האם נוכח העובדה שמערכת האינטגרציה (התשתית) עומדת במלוא דרישות ההתקנה בבתי חולים, בשילוב העובדה שפתרון ה- PCM עצמו קיים, ניתן לראות בכך עמידה מלאה בתנאי הסף הנדרש בסעיף 10.1.1, וזה יספק כהוכחה לעמידה בתנאי?	לא מקובל. תנאי סף ללא שינוי.
3	3	20	נבקש שיובהר כי מתן השירות בשעת חירום יהיה בהתאם לרמות השירות הקבועות בסעיף 9.4 לנספח 5, ובכפוף למגבלות שאינן בשליטתו המלאה של הספק (לרבות הנחיות רשויות המדינה ומגבלות על זמינות כוח אדם), וכי אי-עמידה בשירות הנובעת ממגבלות כאמור לא תיחשב הפרה ולא תזכה את המזמין בפיצויים מוסכמים.	לא מקובל.
4	3	21 – 22	נבקש שיובהר כי הרחבת ההתקשרות למתן שירותים נוספים תיעשה בהסכמת הספק ובתמורה שתוסכם בין הצדדים, וכי זכות המזמין לצמצם את היקף ההתקשרות לא תחול ביחס לרכיבים שכבר הוזמנו או סופקו, לרבות רישוי ורכיבים שהוזמנו על ידי הספק מצד ג' ואינם ניתנים לביטול. הערה זו רלוונטית גם לנספח 8 (עמ' 37) ולסעיף 6.5 להסכם.	עלות שירותים נוספים אשר יתבקשו על ידי המזמין, מעבר לשירותים המוגדרים בחוברת המכרז, יהיו בהתאם להצעת המציע אשר תפורט בנספח "8", ובכל מקרה לא עלה על התעריף המרבי החל על בעל תפקיד בהתאם להוראת תכ"ם מס' 16.2.11 "הספקת שירותי מחשוב למשרד ממשלה", מהדורה 36, כפי שתעודכן מעת לעת. בהתייחס לרכיבים שהוזמנו ע"י הספק מצד ג' ושלא ניתן לבטלם וכנגד הוכחת האמור, היקף התקשרות לא יצומצם, ובלבד שניתנה הזמנה לרכישה מהמזמין.

				המזמין רשאי לרכוש שירותים נוספים, בהתאם לאמור בסעיף 8 להסכם. במקרה בו השירותים הנוספים אינם מפורטים בסעיף, התמורה תסוכם בין הצדדים.
5	4	26 – 25	נבקש למחוק את המילים "או שקיימת לגביו אי שביעות רצון מאופן תפקודו" בסעיף 25, ושיובהר כי פסילת הצעה מכוח סעיפים אלה תיעשה רק על בסיס הפרות או כשלים מהותיים ומתועדים, ולאחר מתן זכות טיעון למציע.	ללא שינוי.
6	5	32	נבקש לקבוע כללים אובייקטיביים לפרשנות במקרה של סתירה בין מסמכי המכרז (למשל, שההסכם יגבר על נספחיו והוראה ספציפית תגבר על הוראה כללית), חלף הפירוש "שיהיה לטובת המזמין".	ללא שינוי.
7	10	6 – 4 נספח "2"	נבקש שיובהר כי התחייבויות הספק לעמידת המערכת בהוראות הדין, ולביצוע עדכונים והתאמות, יחולו במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות האופציה, ככל שימומשו) ובכפוף לתשלום דמי הרישוי והשירות, ולא "כל עוד המערכת פועלת אצל המזמין". ביחס לדרישה שהמערכת תעמוד בהנחיות משרד הבריאות - נבקש להוסיף להתחייבות זו "כפי שיועברו על ידי המזמין", שכן הספק לא מכיר את הוראות משרד הבריאות אך מתחייב לעמוד בהוראות שיועברו על ידי המזמין. כמו כן, נבקש שיובהר כי שינויים והתאמות "שיתבקשו על ידי המזמין ולצורכי המזמין" (סעיף 5) יבוצעו במסגרת מנגנון השינויים והתוספות הקבוע בסעיף 8 להסכם. לעניין התאמות בעקבות עדכון הנחיות משרד הבריאות – כאמור בהערתנו לסעיף 10 לנספח 5 להלן. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 7 לנספח 4 ולסעיפים 4.5, 5.5 ו-5.6 להסכם.	בתום תקופות האופציה, ככל שתמומשנה, ובמידה שהמזמין ימשיך לרכוש רישוי ושירות להפעלת המערכת בבית החולים, כלל התחייבויות הספק ימשיכו לחול. ללא שינוי. ללא שינוי.
8	15	7 ,4 נספח "4"	נבקש שההצהרות בדבר עמידת המערכת בהוראות הדין ובהנחיות משרד הבריאות יינתנו למיטב ידיעת המצהיר, וביחס להוראות ולהנחיות שפורסמו בנוסח סופי עד למועד הגשת ההצעה. כמו גם, נבקש שההתחייבות הצופה פני עתיד בסיפא של סעיף 7 תוסר מהתצהיר, שכן היא מוסדרת	ללא שינוי.

			בהסכם, בכפוף להערותינו לסעיפים 4 – 6 לנספח 2 לעיל ולסעיף 10 לנספח 5 להלן.	
9	17 – 16	2.6 ,2 נספח "5"	נבקש שיובהר כי המסמכים הישימים הם המסמכים בנוסחם במועד הגשת ההצעה, וכי עדכונים שיפורסמו על ידי משרד הבריאות לאחר מכן יטופלו כאמור בהערתנו לסעיף 10 להלן. כמו כן, נבקש שיובהר כי עדכון דרישות על ידי רמב"ם (לרבות דרישות אבטחת מידע, פרטיות וסייבר לפי סעיף 2.6) שאינו נובע משינוי דין החלה על הספק, יבוצע במסגרת מנגנון השינויים והתוספות הקבוע בסעיף 8 להסכם ; ועדכון הנובע משינוי כאמור יימסר לספק בכתב, בתקופת היערכות סבירה, וככל שיטיל על הספק עלויות מהותיות – הצדדים ידונו בתוספת תמורה בתום לב.	מקובל
10	20	5.2 נספח "5"	נבקש שיובהר כי התאמות הנדרשות בשל מסמכי PCM ו-NTN או הנחיות משרד הבריאות שיפורסמו לאחר מועד הגשת ההצעה (כאמור בסעיף 2.4) לא ייחשבו "פיתוח עתידי" של רכיבי ליבה, ולא יהוו עילה לפסילת ההצעה או הפרה של ההסכם. כמו כן, נבקש שיובהר כי קביעה שההצעה התבססה על פיתוח עתידי מהותי תיעשה רק לאחר מתן זכות טיעון לספק.	מקובל. לא מאושר.
11	20	6.1 נספח "5"	נבקש שיובהר כי לוחות הזמנים יוארכו בהתאם לכל עיכוב שאינו בשליטת הספק, לרבות עיכוב בהעמדת התשתיות, הסביבות, ההרשאות והגישה הנדרשות מצד המזמין, עיכוב בהנפקת תעודות דיגיטליות או בחיבור לתשתיות הלאומיות על ידי משרד הבריאות, ועיכוב מצד ספקים אחרים של המזמין, וכי עיכוב כאמור לא ייחשב הפרה ולא יזכה את המזמין בפיצויים מוסכמים. כמו כן, נבקש שיובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים תיחשב הפרה יסודית רק אם לא תוקנה בתוך פרק זמן סביר וקצוב לאחר קבלת התראה בכתב.	מקובל ובתנאי שהספק הגדיר מראש את כל החיבורים הנדרשים והתשתיות הנדרשות להעמדה על ידי המזמין. לעניין הפרה יסודית, ראה סעיף 19 לנספח "9".
12	24 – 22	7.3, 7.5, 7.7 נספח "5"	נבקש שיובהר כי התחייבויות הספק בסעיפים אלה (לרבות מניעת גישה לא מורשית, מניעת שליחת מידע חסוי, ולידציה וקליטת מידע לתיק המטופל) הן לאספקת מנגנונים הפועלים בהתאם לתיעוד ולכללי הסיווג, ההרשאות והמדיניות שיוגדרו על ידי המזמין ומשרד הבריאות, וכי הספק לא יישא באחריות לתוצאה הנובעת מתיוג שגוי או חסר של מידע במערכות המקור של המזמין, מנתונים שגויים שהתקבלו ממקורות מידע	מקובל.

			חיצוניים, או ממדיניות והרשאות שהוגדרו על ידי המזמין.	
13	25 – 24	8.1 נספח "5"	נבקש שיובהר כי "דרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר של רמב"ם" הן הדרישות המפורטות במסמכי המכרז. כמו כן, נבקש שיובהר כי פרקי הזמן לטיפול בממצאי סקרי אבטחת מידע ובדיקות חדירה ייקבעו באופן סביר בהתאם לחומרת הממצא, וכי ככל שתיקון הממצא תלוי ביצרן של רכיב צד ג', הספק יספק מעקף ככל שניתן והתיקון יבוצע בהתאם ללוחות הזמנים של אותו יצרן.	הבהרה: פערים בינוניים ומעלה דורשים מענה בקבועי זמן קצרים או מידיים. במידה ויש ספק צד ג' שמשולב בפתרון יש לפרט אותו מבעוד מועד ולבחון מה המדיניות שלו בנוגע לפערים ברמת חומרה בינונית ומעלה.
14	25	9.1 נספח "5"	נבקש שיובהר כי אישור המזמין על תחילת הפעלת המערכת יינתן בתוך פרק זמן סביר וקצוב ממועד השלמת בדיקות הקבלה ולא יסורב מטעמים בלתי סבירים, וכי שימוש של המזמין במערכת בסביבת הייצור ייחשב כאישור כאמור. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 11 לנספח 5, לסעיף 2.1 לנספח 6 ולסעיפים 6.1 ו-7.3 להסכם.	מקובל.
15	26 – 25	9.2 נספח "5"	נבקש שיובהר כי רכיבי התשתית שיפורטו על ידי הספק בהצעתו כרכיבים שאינם כלולים ברישוי אינם כלולים בהצעת המחיר, וכי ככל שהמזמין לא ירכוש או לא יעמיד רכיבים אלה, הספק לא יישא באחריות לביצוע השירותים שרכיבים אלה נחוצים לצורך ביצועם. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 2 ו-10 לנספח 2, לסעיפים 7 – 9 לנספח 8 ולסעיפים 5.2 ו-7.5 להסכם.	מקובל. רכיבים אלו מפורטים משני טעמים: היערכות המזמין מראש וכן השוואת החלופות בהיבטי הדרישות מהמזמין.
16	27 – 26	9.4 נספח "5"	נבקש שיובהר כי זמני הטיפול והפתרון לא יחולו על תקלות שמקורן בתשתיות הלאומיות של משרד הבריאות (לרבות PCM ו-NTN), במערכות או בתשתיות של המזמין, או בצדדים שלישיים שאינם מטעם הספק, וכי במקרים אלה הספק יספק תמיכה סבירה באבחון התקלה ובטיפול בה.	מקובל וזאת מבלי לגרוע מאחריות הספק לסמן את התקלה ולהיות מעורב באבחון התקלה באותם לוחות הזמנים.
17	27	9.6 נספח "5"	נבקש שיובהר כי אין בהוראות סעיף זה (לרבות הדרישה לאפשר "תחזוקה עצמית") ובסעיף 12 להלן כדי לחייב את הספק להעביר למזמין קוד מקור או זכויות קניין רוחני במערכת, וכי המשכיות השירות תובטח באמצעות גישה למידע וייצואו באמצעות ה-API ומסירת התיעוד, כאמור בסעיף 7.2.	מקובל.
18	28	10 נספח "5"	נבקש שיובהר כי ההתאמות שיבוצעו ללא תוספת תשלום הן ההתאמות הנדרשות לשמירה על עמידת הפונקציונליות הקיימת של המערכת בהנחיות משרד הבריאות, כפי שיעודכנו/שהועברו במסגרת מכרז זה, וכי	מקובל. לוחות הזמנים יתואמו בין המזמין לספק ובלבד שיהיו בפרק זמן סביר בנסיבות העניין.

			דרישה הכרוכה בפיתוח פונקציונליות או רכיבים חדשים, וכן "שינוי חריג, מהותי ובלתי צפוי" כאמור בסיפא לסעיף, יבוצעו במסגרת מנגנון השינויים והתוספות הקבוע בסעיף 8 להסכם ובתמורה שתוסכם. כמו כן, נבקש שיובהר כי ההתאמות יבוצעו בתוך פרק זמן סביר, בהתחשב בלוחות הזמנים ליישום ההנחיה ובהיקף השינוי הנדרש (ולא "במסגרת הזמנים שיקבעו על ידי המזמין" כאמור בסעיף 4.6 להסכם). הערה זו רלוונטית גם לסעיף 2.4 לעיל, לסעיפים 1.2, 2.2, 5.1.3 ו-6.1.3 לנספח 6 ולסעיפים 4.6 ו-7.6 להסכם.	
19	33	1.3 נספח "6"	נבקש שיובהר כי אחריות הספק לתקינות המערכת ולפעולתה הרציפה אינה חלה על תקלות הנובעות מ: (1) שינוי במערכת שבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו שלא באישור הספק; (2) שימוש במערכת בניגוד לתיעוד או להוראות הספק; (3) מערכות המקור, התשתיות והנתונים של המזמין, ומערכות של צדדים שלישיים שאינם מטעם הספק; (4) התשתיות הלאומיות של משרד הבריאות. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 9.3 לנספח 5 ולסעיפים 4.11 ו-5.6 להסכם.	מקובל.
20	35	10 נספח "6"	נבקש שיובהר כי הפרה של הוראות נספח זה תיחשב הפרה יסודית רק אם מדובר בהפרה מהותית שלא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד קבלת התראה בכתב, כאמור בסעיף 19.1 להסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 2 לנספח 7 ולסעיף 4.12 להסכם.	מקובל.
21	36	9 ,2 נספח "7"	נבקש למחוק את המילים "ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בהתאם לנסיבות", ושיובהר כי: (1) פיצוי מוסכם יחול רק בגין איחור או אי-עמידה הנובעים מהספק, ולאחר התראה בכתב; (2) סך הפיצויים המוסכמים יוגבל לתקרה שנתית בגובה _____% מהתמורה; (3) מסכום פיצויים שיתבע המזמין יופחת כל פיצוי מוסכם ששולם; (4) אי-עמידה כאמור לא תיחשב כשלעצמה הפרה יסודית, כאמור בהערתנו לסעיף 10 לנספח 6 לעיל.	ללא שינוי.
22	36	3 נספח "7"	נבקש שיובהר כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב הנובע מהתקשרות זו (ולא "מכל הסכם אחר"), לא ביחס לנזקים שלא הוכחו, ולאחר הודעה מראש ובכתב של 14 ימים. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 8.4, 14.7, 15.4 ו-19.5 להסכם.	ללא שינוי.

23	41	3.2 נספח "9"	נבקש שיובהר כי המזמין הוא הצד להסכם והאחראי לתשלום התמורה גם בגין המערכת והשירותים שיסופקו לגפ"ים, וכי הגפ"ים אינם צד להסכם; כל דרישה או טענה בקשר עם השירותים לגפ"ים תופנה לספק באמצעות המזמין. כמו כן, נבקש להבהיר כי המזמין ישא באחריות לכל מעשה או מחדל של הגפ"ים בקשר עם הסכם זה וכן כי המזמין יהא הגוף היחיד שרשאי לתבוע זכויותיו מול הספק במסגרת התקשרות זו.	הבהרה: המזמין יעמיד מטעמו נציג שיהיה אמון על הקשר מול הג"פים. ההחלטה בדבר התקשרות או הפסקת התקשרות תתבצע על ידי המזמין. ההתנהלות השוטפת, ניהול תקלות וכו' תהיה מול הנציג שהמזמין יעמיד.
24	41	4.1 נספח "9"	נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונו המלאה של המזמין", ושיובהר כי השירותים יינתנו בהתאם להוראות המכרז וההסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 7.2, 7.5 ו-14.2 להסכם.	ללא שינוי.
25	42	4.7 נספח "9"	נבקש שיובהר כי שיתוף הפעולה עם ספקים אחרים של המזמין יהיה במידה סבירה, כי עבודות התממשקות או הטמעה הנדרשות לצורך כך ואינן כלולות בתכולת המכרז יבוצעו במסגרת מנגנון השינויים והתוספות הקבוע בסעיף 8, וכי הספק לא יישא באחריות לתקלה או לנזק שמקורם בתוכנה, בחומרה או בשירותים של ספקים אחרים כאמור.	מקובל, למעט במקרים של התממשקות או הטמעה עם ספק צד ג' של בית החולים ו/או מב"ר ו/או תשתיות ענן ו/או FHIR, ו/או צד ג' שמאופיין כחלק מתכולת ההתקשרות.
26	42	4.8 נספח "9"	נבקש שיובהר כי אספקת המערכת ומתן שירותים ללקוחות אחרים של הספק, לרבות מוסדות רפואיים וגופי בריאות אחרים, במהלך העסקים הרגיל, אינם מהווים ניגוד עניינים ואינם מחייבים דיווח או אישור מראש של המזמין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 17.2 להסכם ולסעיפים 13 – 15 לנספח 14.	מקובל, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף.
27	42	4.9 נספח "9"	נבקש שיובהר כי השימוש במערכת כפוף לתנאי הרישיון של היצרן שיצורפו להצעה, ככל שאינם סותרים את הוראות המכרז. כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף את הנוסח הבא: "4.9.1 הספק לא יישא באחריות לטענה בדבר הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי, ככל שהיא נובעת מ: (א) הוראות, דרישות או מפרטים שסופקו על ידי המזמין; (ב) מידע, תוכן או חומרים שסופקו על ידי המזמין; (ג) שינוי במערכת שבוצע על ידי המזמין או מי מטעמו שלא באישור הספק; (ד) שימוש במערכת בניגוד לתיעוד או לתנאי הרישיון;	ללא שינוי.

			(ה) שילוב המערכת עם תוכנה, חומרה או שירותים שלא סופקו על ידי הספק. 4.9.2 נטען כי המערכת מפרה זכויות קניין רוחני של צד שלישי, רשאי הספק, על חשבונו ולפי בחירתו: (א) להשיג למזמין את הזכות להמשיך ולהשתמש במערכת; (ב) לשנות או להחליף את הרכיב המפר ברכיב שאינו מפר, בעל פונקציונליות שקולה במהותה; או (ג) ככל שהחלופות האמורות אינן ניתנות לביצוע באופן סביר מבחינה מסחרית – להשיב למזמין את החלק היחסי של התמורה ששולמה בגין הרכיב המפר, ביחס לתקופה שטרם חלפה. 4.9.3 חובת השיפוי של הספק בגין טענה להפרת זכויות קניין רוחני כפופה לתנאים המפורטים בסעיף 14.4." ראו הערתנו לסעיף 14.4 להלן.		
28	44	5.6 נספח "9"	נבקש להבהיר כי אחריות הספק למערכת תהא בהתאם לאחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרישיון.	ללא שינוי.
29	45	8.4 נספח "9"	נבקש שיובהר כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב הנובע מהתקשרות זו, שאינו שנוי במחלוקת או שנקבע בפסק דין חלוט, ובכפוף להודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש, הכוללת פירוט של עילת הקיזוז וסכומו, ומתן אפשרות לספק להשמיע את טענותיו. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין", ולהבהיר כי כל קיזוז יהיה כפוף להוראות ההסכם בדבר אחריות הספק ומגבלותיה, וכי ככל שהספק אחראי לחלק מהנזק בלבד, הקיזוז יוגבל לחלק שבאחריותו.	ללא שינוי.
30	45	9.5 – 9.7 נספח "9"	נבקש שיובהר כי: (1) הערבות תחולט רק בגין הפרה יסודית של ההסכם, לאחר הודעה בכתב של 30 ימים ומתן ארכה לתיקון ההפרה; (2) הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל, והערבות אינה פיצוי מוסכם. כמו כן, נבקש למחוק בסעיף 9.5 את המילים "והספק יהיה מנוע והוא מונע מעצמו כל זכות לטעון כל טענה ולהגיש כל התנגדות כנגד חילוט הערבות", למחוק את סעיף 9.7 שכן משמעותו העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום, ולמחוק בסעיף 19.4 את המילים "ו/או ככל שלא קבוע בנספח 7 יגבה כפיצוי מוסכם תשלום בגובה סכום	ללא שינוי.

			הערבות הבנקאית שבידי המזמין וחילוט הערבות המצויה בידו".	
31	45	11.1 נספח "9"	נבקש להוסיף חריגים לחובת הסודיות ביחס למידע: (1) שהיה בחזקת הספק קודם לגילויו לו על ידי המזמין; (2) שהוא או שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת הסודיות; (3) שנמסר לספק על ידי צד שלישי ללא חובת סודיות; (4) שהוא גנרי, נוצר במסגרת מתן השירותים ואינו כולל נתונים ייחודיים למזמין; (5) שגילויו נדרש לפי דין או לבקשת רשות מוסמכת או ערכאה שיפוטית. כמו כן, נבקש שחובת הסודיות תהיה הדדית ותחול גם על המזמין ביחס למידע הספק, לרבות תיעוד המערכת ומידע טכני ומסחרי שיימסר לו. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 4 – 5 לנספח 14.	מקובל.
32	45	12.2 נספח "9"	נבקש להחליף את הסעיף בנוסח הבא: "מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, של משרד הבריאות (לרבות בתשתיות הלאומיות לניוד מידע רפואי), או של צד שלישי שאינו מטעם הספק."	ללא שינוי.
33	46	14.1 – 14.3, 14.5, 14.8 נספח "9"	נבקש לבצע את התיקונים הבאים: (1) בסעיף 14.1 – למחוק את המילים "ו/או של גורם אחר כל שהוא". (2) בסעיף 14.3 – להוסיף לאחר המילים "כתוצאה מהשירותים" את המילים "שנגרם עקב מעשה או מחדל רשלני של הספק או מי מטעמו, ובהתאם להוראות הדין". (3) בסעיפים 14.5 ו-14.8 – להוסיף בסוף כל סעיף "למעט נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, או ככל שמוטלת על המזמין אחריות על פי דין". (4) להוסיף סעיף 14.10 בנוסח הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם: 14.10.1 הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן רווחים, הכנסות או מידע; 14.10.2 סך אחריותו של הספק בכל הנוגע להסכם זה לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק בפועל בגין ההסכם ב-12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה."	(1) בסעיף 14.1 – לאחר המילים "גורם אחר כל שהוא" יירשם "מטעמו". (2) סעיף 14.3 – ללא שינוי. (3) סעיפים 14.5 ו-14.8 – יתווסף בסיפא של כל סעיף "למעט נזק שנגרם עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו". (4) ללא שינוי.
34	46	14.4 נספח "9"	נבקש להחליף את הסעיף בנוסח הבא: "הספק ישפה את המזמין בגין סכום שהמזמין חויב לשלם בפסק דין שביצועו לא	ללא שינוי.

			עוכב, בגין נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה, ובלבד ש: (1) המזמין הודיע לספק על הדרישה או התביעה מיד עם קבלתה; (2) המזמין העביר לספק את השליטה בניהול ההגנה ושיתף עמו פעולה באופן סביר; (3) המזמין לא התפשר בדרישה או בתביעה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב." הערה זו רלוונטית גם לסעיף 15.4 להסכם.	
35	46	14.7 נספח "9"	נבקש שיובהר כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב הנובע מהתקשרות זו, שאינו שנוי במחלוקת או שנקבע בפסק דין חלוט, ובכפוף להודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש, הכוללת פירוט של עילת הקיזוז וסכומו, ומתן אפשרות לספק להשמיע את טענותיו. כמו כן, נבקש למחוק את המילים "והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין", ולהבהיר כי כל קיזוז יהיה כפוף להוראות ההסכם בדבר אחריות הספק ומגבלותיה, וכי ככל שהספק אחראי לחלק מהנזק בלבד, הקיזוז יוגבל לחלק שבאחריותו.	ללא שינוי.
36	46	14.8 נספח "9"	נבקש כי ביחס לנזקי רכוש כל צד יישא באחריות שלו לפי דין. לא סביר כי הספק יפטור את המזמין מנזקים שאירעו בתחום בית החולים שעה שנזקים אלו ככל הנראה מבוטחים על ידי המזמין. כאמור, הספק יישא באחריות לנזקים שנגרמו בשל מעשה או מחדל שלו, אך אין בכך כדי לפטור את המזמין מאחריותו לפי דין.	ללא שינוי.
37	47	15.5 נספח "9"	נבקש שסעיף זה יושמט, שכן אינו תואם את אופי ההתקשרות (אספקת מערכת, רישוי ושירותי תחזוקה).	ללא שינוי.
38	48	18.2, 18.4 נספח "9"	נבקש שיובהר כי: (1) זכות הביטול לפי סעיף 18.2 תקום רק בהפרה מהותית שלא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד קבלת דרישה בכתב; (2) סיום ההתקשרות לפי סעיף 18.4 ייעשה בהודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים לפחות, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין השירותים שסופקו עד למועד הסיום בפועל ובגין הוצאות ישירות שנשא בהן, ולא יידרש להשיב תמורה ששולמה בגין רישוי ורכיבים שהוזמנו על ידו מצד ג' ואינם ניתנים לביטול; (3) זכות הביטול לפי סעיף 4.11 תקום רק ביחס לתקלה משביתה שלא תוקנה בתוך פרק זמן סביר וקצוב לאחר קבלת התראה בכתב.	(1) סעיף 18.2 – במקום "7 ימים" יירשם "14 ימים". (2) סעיף 18.4 – ללא שינוי. (3) סעיף 4.11 – ללא שינוי.

39	51	1(ג) נספח "11"	מבקשים להוריד את הנוסחים "Combined Product Liability and Professional Indemnity insurance policy for the Software and Hardware Industry" ו-"Electronic Products and Services Errors and/or Omissions and Product Liability Insurance" (לרבות המילה "או" שביניהם). כמו כן, מבקשים להוסיף בשורת "נוסח אחר לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר לענף ההייטק / תחום המחשוב" את הנוסח: "Beazley Virtual Care", ונבקש לאשר כי פוליסה בנוסח זה עומדת בדרישות הסעיף.	ללא שינוי.
40	52	1(ג)(4)(א) נספח "11"	מבקשים להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "בכפוף לאישור המבטח", כך שהסעיף יקרא: "בכפוף לאישור המבטח – אחריות צולבת – Cross Liability".	ללא שינוי.
41	52	1(ג)(4)(ב) נספח "11"	מבקשים להוריד את המילה "לפחות", כך שהסעיף יקרא: "תקופת גילוי של 6 חודשים".	ללא שינוי.
42	52	1(ג)(5) נספח "11"	מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את המילים "– בכפוף לאישור המבטח".	ללא שינוי.
43	52	1(ה)(2) נספח "11"	מבקשים להוריד את המספר "60" ולהחליפו במספר "30", כך שתידרש הודעה מוקדמת של 30 יום במכתב רשום לגזבר המרכז הרפואי רמב"ם.	ללא שינוי.
44	52	1(ה)(4), 1(ה)(5) נספח "11"	מבקשים להוריד את המילה "בלעדית" בסעיף (4) ("הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח...") ובסעיף (5) ("...תחולנה בלעדית על הספק").	ללא שינוי.
45	52	2 נספח "11"	מבקשים להוריד את המילים "וכל עוד אחריותו מכוחו קיימת,". כמו כן, מבקשים להוסיף לאחר המילים "להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח" את הנוסח: "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה – לתקופה נוספת בת 24 חודשים לאחר תום ההתקשרות".	ללא שינוי.
46	52	3 נספח "11"	מבקשים להוריד את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים", כך שהסעיף יקרא: "הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות, לפני תום תקופת הביטוח".	ללא שינוי.
47	53	3 (פסקה שנייה) נספח "11"	מבקשים להוריד את המילים "ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש".	ללא שינוי.

48	53	4 נספח "11"	מבקשים לבצע את התיקונים הבאים: (1) מבקשים להוריד את המילים "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" ולהחליפן במילים "אישור עריכת ביטוחי הספק הכולל את הביטוחים המפורטים בנספח זה לעיל". (2) מבקשים להוריד את המילים "במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם" ולהחליפן במילים "בתוך זמן סביר ממועד". (3) מבקשים להוריד את המשפט "מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו". כך שהסעיף יקרא: "מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי רמב"ם שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק בכל עת את אישור עריכת ביטוחי הספק הכולל את הביטוחים המפורטים בנספח זה לעיל, בתוך זמן סביר ממועד קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל."	ללא שינוי.
49	53	5 נספח "11"	מבקשים להוריד את המילים "פוליסות הביטוח /", כך שהסעיף יתייחס ל"אישורי הביטוח כאמור" בלבד.	ללא שינוי.
50	57	3 נספח "14"	נבקש שיובהר כי האמור בסעיף אינו חל על המערכת, רכיביה ותיעודה ועל זכויות הקניין הרוחני של הספק או של היצרן בהם, אשר יישארו בבעלותם.	הבהרה: מובהר כי זכויות הקניין הרוחני במערכת וברכיביה יישארו בבעלות הספק או היצרן. עם זאת, כלל המידע והנתונים של המזמין יישארו בבעלותו, ואין באמור כדי לגרוע מחובות הספק בנושא אבטחת מידע, סודיות והגנת הפרטיות.
51	57 – 59	6, 21 – 33 נספח "14"	נבקש שיובהר כי: (1) חובות העדכון והדיווח בסעיפים אלה יחולו אך ורק בקשר עם מידע של המזמין הנמצא במערכות הספק ו/או בחזקתו; (2) המונח "החברה" בסעיפים 21 – 33 משמעו המזמין; (3) חסימת הגישה לפי סעיף 27 תיעשה בתיאום עם המזמין ובמידה הנדרשת להכלת האירוע; (4) הספק יישא בעלות האמצעים לפי סעיף 32 רק ככל שהאירוע נבע מהפרת התחייבויותיו; (5) בדיקות לפי סעיף 33 ייערכו בתיאום מראש, לא יותר מפעם בשנה (למעט בעקבות אירוע אבטחה), ובכפוף לחובת סודיות.	1) לא מקובל. חובות הדיווח יחולו על כל אירוע העלול להשפיע על אבטחת המידע, מערכות המזמין או השירותים המסופקים. 2) מקובל. 3) הבהרה: חסימת הגישה תבוצע בתיאום עם המזמין ככל שניתן, למעט במקרים המחייבים פעולה מיידית לצמצום הסיכון, תוך עדכון המזמין בהקדם. 4) הבהרה: הספק יישא בעלויות ככל שהאירוע נגרם עקב מעשה, מחדל או הפרת התחייבות מצד הספק או מי מטעמו.

				5) הבהרה: בדיקות אבטחת מידע יבוצעו בתיאום מראש, אחת לשנה, וכן בהתאם לצורך בעקבות אירוע אבטחה, חשד לפגיעות, שינוי מהותי או דרישה רגולטורית, ובכפוף לשמירה על סודיות, במידה ומתקיים אירוע אבטחתי, המזמין רשאי לבצע בדיקות אבטחה נוספות בתיאום.
52	58	20 נספח "14"	נבקש שיובהר כי ככל שהמערכת תותקן בתשתית On-Premise של המזמין או בחשבון ענן שיוגדר על ידי המזמין (כאמור בסעיף 7.1 לנספח 5), אחריות הספק לאבטחת המידע תחול על שכבת האפליקציה של המערכת, ואילו אבטחת התשתיות, החומרה, הרשת וחשבון הענן תהיה באחריות המזמין. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 2.1 לנספח 14א.	הבהרה: אחריות המזמין היא לספק את מרכיבי ההגנה המתאימים ברמה התשתיתית, אחריות הספק היא לוודא תאימות מלאה ברכיבי האפליקציה למרכיבי ההגנה ועמידה בתקני אבטחת מידע עולמיים. עדכוני אבטחה וסגירת חולשות תקפה לשתי הסביבות גם מקומי וגם בסביבת ענן.